

Dienstenwijzer Briljant Advies B.V./Hypotheeksteun.nl

A. Inleiding

Geachte cliënt,

1. In deze dienstenwijzer kunt u kennismaken met de diensten van Briljant Advies B.V. /Hypotheeksteun.nl. Naast de algemene gegevens vindt u informatie over onze openingstijden, bereikbaarheid en waar u terecht kunt met eventuele klachten.
2. Deze dienstenwijzer wordt voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst aan u verstrekt. Tevens kunt u deze dienstenwijzer bij ons opvragen of de complete tekst downloaden via onze website:

www.hypotheeksteun.nl.

B. Wie zijn wij?

1. Briljant Advies B.V. (hierna te noemen: BA)/Hypotheeksteun.nl (hierna te noemen: HS) is een landelijk werkende onafhankelijke financiële dienstverlener die bemiddelt in de producten welke later in deze dienstenwijzer genoemd staan. De adviseurs van BA/HS zullen aan de hand van de door u beschikbaar gestelde informatie streven naar een advies wat zo goed mogelijk bij uw persoonlijke omstandigheden en wensen aansluit.
2. BA/HS is statutair gevestigd in Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08164672.

C. Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

In het kader van de Wet op het financiële toezicht (Wft) is ons kantoor geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12017046.

D. Aard van de dienstverlening.

Algemeen

1. Met de vergunning die BA/HS heeft verkregen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bemiddelen wij in de volgende financiële diensten;

- Hypothecair krediet
- Consumptief Krediet
- Levensverzekeringen (t.b.v. hypothecair krediet)

BA/HS adviseert niet in schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen.

2. Algemene informatie over onze diensten kunt u vinden op onze website www.hypotheeksteun.nl. Specifieke informatie over de financiële producten en diensten van maatschappijen waar BA/HS mee samenwerkt, treft u aan in de prospectussen van die maatschappijen en/of op hun internetsite.

3. Voordat u een product afneemt waarin BA/HS bemiddelt ontvangt u, indien van toepassing ten aanzien van het af te nemen product, de volgende, specifiek op het product en uw situatie toegesneden, informatie:

- overeenkomst met algemene voorwaarden, met daarin informatie over betalingen, premies, van toepassing zijnde rentepercentages enz.
- financiële bijsluiter.

Bemiddelen of Adviseren

BA/HS kan zowel als adviseur en/of bemiddelaar optreden en is er principe op gericht een overeenkomst tot stand te brengen inzake financiële producten tussen consumenten en aanbieders.

Bovendien kan BA/HS de aanbieder assisteren bij het beheer en de uitvoering van dergelijke overeenkomsten.

Onafhankelijkheid

1. Ons kantoor is adviesonafhankelijk. Dat wil zeggen dat BA/HS geen enkele contractuele verplichting heeft om u te adviseren te kiezen voor financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.
2. BA/HS is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, maatschappij, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.
3. Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die banken, financiële instellingen en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeurmaatschappijen. BA/HS bepaalt zelf welke maatschappijen dat zijn. BA/HS is dus volledig vrij in haar advisering.

E. Onze kwaliteit

Wij voldoen aan de eisen die de Wet op het financiële toezicht (Wft) stelt. Wij beschikken daarnaast over de benodigde vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten. Deze vergunningen zijn wettelijk verplicht om te kunnen bemiddelen bij financieringen, verzekeringen, hypotheek en overige financiële diensten.

BA/HS dan wel medewerkers van BA/HS zijn aangesloten bij:

- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Tevens zijn wij in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

F. Bereikbaarheid

BA/HS wil goed bereikbaar zijn voor haar relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen;

1. Correspondentie- en bezoekadres

Auke Vleerstraat 5A

7521 PE Enschede

Wij zijn op werkdagen geopend van 08:30 uur tot en met 17:00 uur.

2. Telefonisch of per fax

Telefoonnummer : 053-4349170

Faxnummer : 053-4321083

Buiten kantoortijden kunt u een bericht achterlaten op ons antwoordapparaat.

3. Via internet

Website : www.hypotheeksteun.nl

E-mailadres : teun@hypotheeksteun.nl

G. Klachten

1. Uiteraard doet BA/HS haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Bent u echter niet tevreden, heeft u een klacht over BA/HS, onze werkwijze of informatieverstrekking, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit schriftelijk aan de directie van ons kantoor te laten weten. BA/HS zal vervolgens haar uiterste best doen om tot een tevredenheid stemmende oplossing met u te komen. Desgewenst kunt u de klachtenregeling van BA/HS opvragen.

2. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen dan kunt u zich met uw klacht wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel. : 0900-3552248

E-mail : info@kifid.nl

Website : <http://www.kifid.nl>

H. Wat verwachten wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u. In elk geval dat u juiste en volledige informatie aan ons versterkt. Dit is in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden. Ook kan de aangevraagde lening of verzekering alsnog worden afgewezen. Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: verhuizing, wijziging van rekeningnummer voor incasso, overlijden, geboorte, samenwonen, huwelijk en scheiding. Wij vragen u alle e-mail en overige stukken die u van ons ontvangt op juistheid te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

I. Wijze van beloning.

1. De kosten voor advies en bemiddeling betreffende hypotheek en levensverzekeringen brengt BA/HS u rechtstreeks in rekening. Wij informeren u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Zie hiervoor tevens het Dienstverleningsdocument op onze website:
www.hypotheeksteun.nl.

2. Voor onze werkzaamheden betreffende het adviseren en bemiddelen van consumptief krediet ontvangen wij een doorlooppromissie van de aanbieder waar BA/HS uw krediet onderbrengt.

J. Beëindiging van de relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons bedrijf te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.